CIDER INS S.A.S

Medellín, Antioquia

A quien pueda interesar

Asunto: Certificación de uso, seguridad y cumplimiento normativo del software ZENITH con el respaldo de Zoho

Fecha de emisión: 1 de junio de 2026

Por medio del presente documento, **CIDER INS S.A.S**, sociedad legalmente constituida e identificada con NIT **901744771-8**, certifica que la empresa **GONSEGUROS CORREGUROS CORREDORES DE SEGUROS**, con NIT **805.003.801-7**, ubicada en la dirección: Calle 13 N° 101-71 Santiago de Cali, Valle del Cauca, con número de contacto 3103951897 y correo Electrónico: andresf.espitia@gonseguros.com.co, luis.gutierrez@gonseguros.com.co.

GONSEGUROS CORREGUROS CORREDORES DE SEGUROS hace uso del software **ZENITH**, adquirido bajo contrato de licencia activa **SIN EXISTIR PLAZO DE TERMINACIÓN O CADUCIDAD DEL PROGRAMA** adquirido con soporte técnico incluido, según la factura No. **18764057384538** del 04 de Octubre de 2023.

El suscrito Representante Legal de **CIDER INS S.A.S** hace constar que la firma **GONSEGUROS CORREDORES DE SEGUROS S.A** con Nit. **805,003,801**, posee **ACTIVA, VIGENTE y PERMANENTEMENTE** Licencia de Uso de nuestros aplicativos para Administración de Seguros y Siniestros incluyendo el ramo de Riesgos Laborales. El software **ZENITH** tiene la capacidad de soportar registros (pólizas, clientes, siniestros, recaudos).

Cada licencia incluye la autorización para su uso, los usuarios internos y externos que **GONSEGUROS CORREDORES DE SEGUROS S.A**., requiera, conectándose a sus servidores.

Este certificado se expide a solicitud del cliente, como soporte documental requerido para evidenciar el uso de un sistema tecnológico que respalde la gestión documental y operativa para la administración de seguros y siniestros, así como el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

1. Finalidad del Software

El software **ZENITH** es una solución tecnológica enfocada en la gestión integral de intermediarios de seguros y riesgos, incluyendo funcionalidades para la administración de clientes, aseguradoras, pólizas, siniestros, reportes, trazabilidad documental y cumplimiento normativo, incluyendo herramientas de apoyo al SG-SST.

2. Seguridad de la Información

- Infraestructura en la nube con altos estándares de seguridad (ZOHO)
- Cifrado de datos en tránsito mediante protocolos SSL/TLS.
- Control de acceso con autenticación de múltiples factores.
- Registro de eventos (logs) para trazabilidad de usuarios.
- Respaldos diarios automáticos y alta disponibilidad del servicio.

3. Cumplimiento Normativo

- Cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 (protección de datos personales).
- Funcionalidades alineadas con los requerimientos de la Resolución 0312 de 2019.
- Soporte documental para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

4. Soporte Técnico

- Asistencia técnica de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Actualizaciones automáticas y sin interrupciones.
- Acompañamiento en implementación, parametrización y mejoras.

5. El programa **ZENITH** permite reportar mediante consulta o listados toda la información del desarrollo de las pólizas que conforman el programa de seguros de la Entidad, dentro de su alcance se puede:

- Radicación de cada una de las pólizas que forman parte del programa de seguros
- Radicación de cada uno de los movimientos y novedades aplicables a cada póliza
- Radicación para control de las primas y comisiones facturadas de cada póliza
- Control del Estado de las primas pendientes por Recaudo
- Consulta permanente del estado actual de cada póliza
- Reporte y seguimiento de siniestros
- Recordatorios y seguimiento de cartera
- Tableros de control de indicadores de la operación
- Demás funciones definidas en los módulos de la ficha técnica de caracterización del sistema ZENITH.

6. Respecto al registro de reclamaciones, dentro de su alcance se cuenta:

El aplicativo especializado de gestión, atención de seguros y control de siniestros, permite el suministro de información en línea y en tiempo real para ser adaptado a las necesidades del clientes y partes interesadas, generando los informes y certificados con información como:

- Siniestros detallados por cada uno de los ramos que componen el programa de seguros.
- Estado de pago cada siniestro: Siniestros indemnizados, autorizados, objetados, desistidos, etc.
- Identificación de cada siniestro: Ramo, número de póliza, número de reclamo, identificación del informante, fecha de aviso, fecha de siniestro, código del amparo, valor reclamado por la Entidad, valor del deducible (si aplica), valor indemnizado por la aseguradora, fecha de indemnización.
- Identificación del bien siniestrado: regional, centro, cuentadante, placa, código elemento, nombre elemento, descripción del elemento, valor del bien, fecha de baja del elemento del inventario, indicar si el valor se repuso en bien o en dinero, señalar si se asignó firma ajustadora. De igual forma, el software debe suministrar información, frente a si se adelantó o no, la investigación administrativa y cuál fue el resultado del proceso disciplinario de manera general, para que la Entidad pueda proceder en el sentido que corresponda.
- Generación de informes estadísticos: Que incluya información relacionada con la siniestralidad y el comportamiento de los diferentes ramos.
- Control del grupo asegurado en el ramo de vida e incendio deudores: Para la generación de informes mensuales que permitan llevar un control sobre inclusiones y exclusiones generadas en dichas pólizas.
- Entre otras funciones aplicables

7. Énfasis Grandes Beneficiarios: Módulo Core de Suscripción, Expedición Agilizada y Control de Legalidad.

- **Centralización del Pool de Aseguradoras:** Capacidad multi-compañía para integrar en un solo flujo a las distintas aseguradoras aliadas.
- **Agilidad en Expedición:** El sistema agiliza los flujos de emisión para garantizar una pronta formalización e iniciación de los contratos, eliminando cuellos de botella operativos.
- **Validación de Reglas de Negocio Específicas:** Configuración de alertas automáticas para hacer cumplir los dos mandatos críticos del programa como por ejemplo.
    - **Amparo automático para prórrogas** (bajo los términos y condiciones parametrizados).
    - **Irrevocabilidad del seguro** y bloqueo de modificaciones de términos que no cuenten con la autorización expresa del contratante/beneficiario.

8. Repositorio Único y Gestión Documental Inteligente (Unica Vez)

- **Estructura de "Carpeta Única de Proponente/Contratista":** El software permite que la documentación requerida se cargue **una única vez**.
- **Reutilización Transversal:** Esta documentación quedada vinculada al proponente de manera que sirva para todas las garantías tipo póliza solicitadas en cualquier etapa o proceso contractual del beneficiario.
- **Alertas de Caducidad:** Notificaciones predictivas cuando documentos dinámicos requieran actualización por cambio de vigencia fiscal.

3. Portal de Atención Virtual e Integración de Canales (Omnicanalidad)

- **Canal Virtual Estipulado:** Una interfaz dedicada para que el proponente/contratista interactúe directamente con el programa.
- **Integración de Correo Electrónico Institucional:** Automatización de flujos y recepción de solicitudes directamente conectadas con la cuenta principal del programa, permitiendo que el back-office procese requerimientos asignándolos a la aseguradora de preferencia del usuario, siempre que esté adscrita al pool.

4. Seguimiento de Cartera

- **Seguimiento de Cartera:** Integración para el seguimiento de la cartera de cada una de las polizas adquiridas con avisos preventivos para evitar los estados de mora.

5. Módulo de Operaciones: Siniestros, Exclusiones y Reclamaciones

- **Trazabilidad de Reclamaciones:** Flujos de trabajo automatizados para la radicación, seguimiento y resolución de siniestros, garantizando oportunidad y claridad en la atención al beneficiario.
- **Gestión de Exclusiones:** Visibilidad clara y transparente de las exclusiones pactadas por tipo de riesgo para evitar disputas jurídicas.
- **Eficacia Administrativa y Financiera:** Tableros de control (Dashboards) para medir los tiempos de respuesta de las aseguradoras ante los eventos informados.

6. Dashboard de Control, Reporting y Auditoría (BI)

- **Monitoreo del Estado de Eventos:** Gráficos e indicadores en tiempo real que muestren el estado de los eventos (abiertos, finalizados) y contratos/pólizas próximos a vencer.

- **Métricas de Calidad del Riesgo:** Reportes consolidados sobre la calidad de la gestión del riesgo en la contratación, facilitando auditorías internas y externas de los intermediarios y estructuradores del programa.

Firmado en Medellín, Colombia, al primero de junio de dos mil veintiséis 2026.

Área Administrativa CIDER INS S.A.S



CIDER INS S.A.S
ccastano@cider.com.co
Dirección: Carrera 69 #49ª-11
Barrio Suramericana, Medellin, Antioquia, Colombia
Teléfono: +57 312 848 5660